

## Intézményi kérdőív

Az iskolai agresszióra vonatkozó kérdések összegzése  
(72 intézmény válasza alapján)

1. Az önök iskolájában mi a legjellemzőbb megnyilvánulási formája a tanulók közötti agresszióknak?

	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>fizikai</i>	37	51
2.	<i>lelki/szóbeli</i>	57	79
3.	<i>„csicskáztatás”</i>	9	12
4.	<i>egyéb</i>	9	12

2. Történt-e a 2007/2008-as tanévben iskolájukban valamilyen súlyosabb agresszív incidens a tanulók között?

	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>igen</i>	1	1
2.	<i>nem</i>	38	53
3.	<i>szöveges válasz</i> - szünetben verekedés - iskolán kívüli verekedés - rongálás - zsarolás - fenyegetés - zsarolás, tettlegesség telefonnal rögzítve - internetre feltéve - szexuális atrocitás	33	46

### 3. Hogyan oldották meg a konfliktusokat?

	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>beszélgetés az érintettekkel</i>	44	61
2.	<i>egyéni</i>	38	53
3.	<i>csopartos</i>	36	50
4.	<i>beszélgetés a szülőkkel</i>	41	57
5.	<i>írásbeli szankciók</i>	19	26
6.	<i>fegyelmi tárgyalás</i>	25	35

### 4. Tanár – diák közötti konfliktus történt-e a 2007/200-as tanévben az önök intézményében?

	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>igen</i>	46	64
2.	<i>nem</i>	26	36

### 5. Ha igen, milyen konfliktus?

	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>szóváltás</i>	45	63
2.	<i>tettegesség</i>	3	41

### 6. Bevonják-e általában a gyermek és ifjúságvédelmi felelőst a megoldásba?

	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>igen</i>	65	90
2.	<i>nem</i>	4	6

### 7. Melyik külső intézménynek jelzik a problémát súlyosabb esetben?

	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>gyermekjóléti szolgálat</i>	51	69
2.	<i>gyámhatóság</i>	28	38
3.	<i>rendőrség</i>	29	39
4.	<i>családsegítő szolgálat</i>	45	61
5.	<i>nevelési tanácsadó</i>	36	49
6.	<i>egyéb</i>	2	3

### 8. Van-e kialakult eljárásrendje a konfliktusos ügyek kezelésének?

	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>igen</i>	62	87
2.	<i>nem</i>	9	13

### 9. Van-e kialakult eljárásrendje a konfliktusos ügyek kezelésének? Ha igen, melyek azok?

Sor-szám	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>beszélgetés minden érintettel külön-külön, majd együtt, kompromisszumos javaslat kidolgozása a tanuló érdekeit figyelembe véve</i>	12	17
2.	<i>ifjúságvédelmi felelős elbeszélget a tanulóval, osztályfőnökkel, szülő értesítése, kisebb vétség esetén írásbeli szankció, nagyobb vétség esetén fegyelmi tárgyalás</i>	8	11
3.	<i>osztályfőnök, gyermek és ifjúságvédelmi felelős – igazgató - Gyermekjóléti Szolgálat - Családsegítő Szolgálat</i>	10	14
4.	<i>korai felismerés, számtalan beszélgetés, folytonos odafigyelés, nyomkövetés</i>	6	8
5.	<i>elbeszélgetés osztályfőnökkel, szülőkkel-kibeszélés</i>	8	11
6.	<i>házi rendben meghatározott rend szerint: osztályfőnök, iskolavezetés, szülő, fejlesztőpedagógus, pszichológus, ifjúságvédelmi felelős bevonásával</i>	6	8
7.	<i>megbeszéljük, feloldjuk - szükség szerint büntetiünk</i>	6	8
8.	<i>alapidokumentumok: SZMSZ, Házi rend</i>	6	8
9.	<i>jogszabályok és az iskolai szabályzatok szerint</i>	5	7
10.	<i>egyéb</i>	5	7

### 10. Milyen típusú konfliktusok kezelésében érzik magukat eszköztelennek a pedagógusok az önök iskolájában?

Sor-szám	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>a szülők nem minden esetben segítőkészek, partnerek az adott konfliktushelyzet orvoslásában</i>	16	22
2.	<i>amikor a gyerek megtagadja a munkát az órán, nem hoz rendszeresen felszerelést, az órát rendetlen viselkedésével zavarja</i>	15	21
3.	<i>igazolatlan hiányzás, késés</i>	11	15
4.	<i>dohányzás elleni fellépés</i>	8	11
5.	<i>a tanulók verbális agressziójának kezelése</i>	6	8
6.	<i>az iskolán kívüli agresszió</i>	6	8
7.	<i>tanulói motiválatlanság</i>	5	7
8.	<i>a család és az iskola közötti normarendszeren belül jelentős eltérések mutatkoznak</i>	5	7
9.	<i>fegyelmi eszközök hiánya</i>	5	7
10.	<i>pszichoterror</i>	3	4

**11. Milyen rendszerességgel tartanak koordinációs értekezletet a pedagógusok az önök iskolájában?**

Sor-szám	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>szükség esetén</i>	19	27
2.	<i>havonta és szükség esetén</i>	17	24
3.	<i>negyedévente és szükség esetén</i>	16	22
4.	<i>hetente</i>	8	11
5.	<i>félévente</i>	3	4
6.	<i>kéthavonta</i>	3	4
7.	<i>kéthetente</i>	2	3
8.	<i>egyéb</i>	4	5

**12. Milyen módszertani segítségre lenne szükségük az agresszió megelőzése, kezelése kapcsán?**

Sor-szám	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>konfliktuskezelési tréning</i>	19	26
2.	<i>esetmegbeszélés</i>	14	19
3.	<i>iskolapszichológus főállásban</i>	11	15
4.	<i>esettanulmányok</i>	6	8
5.	<i>pszichológus segítsége</i>	5	7
6.	<i>szupervízió</i>	4	6
7.	<i>protokoll a konfliktusos helyzetek megoldására</i>	4	6
8.	<i>osztályfőnök segítése módszertani anyagokkal</i>	4	6
9.	<i>felkészült előadók a témában</i>	3	4
10.	<i>egyéb</i>	2	3

**13. Milyen módszertani segítségre lenne szükségük az agresszió megelőzése, kezelése kapcsán?(iskolán kívül)**

Sor-szám	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>tréning</i>	9	13
2.	<i>kiadványok, CD, esettanulmányok órai felhasználásra</i>	9	13
3.	<i>több program szervezése a szabadidő aktív felhasználására (ingyenes)</i>	9	13
4.	<i>kulturális rendezvényen való részvétel támogatása</i>	8	11
5.	<i>szülők együttműködési készségének javítására</i>	7	10
6.	<i>esetmegbeszélések</i>	6	8
7.	<i>gyakorlatorientált továbbképzések (olcsón, ingyen)</i>	6	8
8.	<i>a média építő segítségére</i>	5	7
9.	<i>kortárssegítő tanfolyamok</i>	5	7
10.	<i>jogi segítség</i>	4	5
11.	<i>egyéb</i>	4	5

**14. Milyen szervezett formája van az Önök iskolájában a 9. évfolyam fogadásának?**

Sor-szám	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>gólyatábor</i>	42	58
2.	<i>gólyabál</i>	18	25
3.	<i>gólyaavatás</i>	17	24
4.	<i>közös „nulladik” szülői értekezlet</i>	13	18
5.	<i>az iskola bemutatása</i>	13	18
6.	<i>gólyafogadó</i>	6	8
7.	<i>gólyahét</i>	5	7
8.	<i>gólyanap</i>	5	7
9.	<i>nyílt napok</i>	5	7
10.	<i>előkészítő foglalkozások</i>	5	7

**15. Van-e a tanulók között beavatás jellegű program? Milyen formában?**

Sor-szám	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>gólyaavatás –tréfás feladatokkal</i>	7	10
2.	<i>gólyabálon</i>	5	7
3.	<i>kollégiumban humoros</i>	2	3

**16. Milyen témában és formában várnak segítséget az agresszió munkacsoporttól?**

Sor-szám	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>tréning</i>	21	29
2.	<i>segédanyagok nyomtatot, illetve elektronikus formában</i>	13	18
3.	<i>módszertani segítség</i>	13	18
4.	<i>esetmegbeszélések</i>	12	17
5.	<i>esettanulmányok és megoldási lehetőségek</i>	9	13
6.	<i>előadások a megoldás mikéntjéről</i>	8	11
7.	<i>osztályfőnöki órák segítése</i>	8	11
8.	<i>tesztek -kérdőívek</i>	6	8
9.	<i>drámapedagógiai előadások</i>	3	4

## 17. Észrevételek, javaslatok

Sor-szám	Válasz	Intézmény	%
1.	<i>több külső, iskolán kívüli program megvalósításához anyagi erőforrások nyújtása</i>	15	21
2.	<i>iskolapszichológusra lenne szükség</i>	6	8
3.	<i>elkülönített anyagi fedezet biztosítása szakemberek segítségének igénybevételéhez</i>	5	7
4.	<i>tanköteleskor csökkentése</i>	4	6
5.	<i>problémás osztályokban csoportbontás legalább az érettségi tantárgyakban</i>	4	6
6.	<i>az agresszió társadalmi gyökereinek mélyebb feltárása, szélesebb körű kezelése</i>	3	4
7.	<i>illemtanórák beillesztése a tantervbe, erkölcsi világnézet kialakítása</i>	3	4